



FOR THE RIDE

Comunicado aos proprietários de motocicletas Triumph

A Triumph Motorcycles Brazil convoca os proprietários de 211 motocicletas comercializadas no Brasil, modelo Speed Triple R, anos 2015 e 2016, com número de chassi entre 97NN51PP1GM742378 e 97NN51PP5HM803667, para participar de uma campanha de recall. Em todas estas motocicletas será efetuada a substituição do chicote conectado ao retificador de voltagem. A ação é necessária porque foi constatada a possibilidade de dano neste chicote, devido ao atrito com o suporte metálico, podendo ocasionar curto-circuito e, conseqüentemente, falta de carga na bateria, desligando o motor. O desligamento inesperado do motor pode gerar a perda de controle da motocicleta, com possíveis danos físicos e materiais ao condutor, garupa e a terceiros.

Se você é proprietário de uma Speed Triple R, cujo chassi está dentro do intervalo informado acima, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da Triumph, de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00, pelo telefone 0800-7272025, para agendar gratuitamente o reparo, a partir de 18 de dezembro. Essa ação corretiva visa garantir a segurança dos clientes Triumph e o tempo gasto na execução do serviço é de 60 minutos.

Com esta medida, a Triumph demonstra, mais uma vez, seu compromisso de oferecer ao consumidor brasileiro produtos com alta qualidade e segurança e um serviço de pós-venda ágil e eficiente. A Triumph realizará campanha publicitária nacional em rádio, TV e jornais para informar aos seus clientes.

SOBRE A TRIUMPH

A Triumph Motorcycles Brazil é uma das 12 subsidiárias da empresa pelo mundo e conta com sede em São Paulo (SP) e fábrica em Manaus. A marca conta com 14 Concessionárias nas cidades de São Paulo (SP), Campinas (SP), Ribeirão Preto (SP), São José dos Campos (SP), Porto Alegre (RS), Brasília (DF), Curitiba (PR), Belo Horizonte (MG), Rio de Janeiro (RJ), Goiânia (GO), Florianópolis (SC), João Pessoa (PB) e Londrina (PR). Fundada em 1902, a Triumph Motorcycles é uma empresa global, atuando diretamente em 13



FOR THE RIDE

países, por meio de suas filiais, e indiretamente em mais 57 mercados, através de distribuidores independentes. A Triumph é a maior fabricante britânica de motos e a marca que mais cresce no segmento acima de 500 cc nos países nos quais está presente. O faturamento mundial da empresa gira em torno de R\$ 1,6 bilhão e suas vendas no varejo superam as 63.000 unidades anuais, com produção acima de 67.000 motos por ano. No mundo todo, a Triumph possui mais de 700 concessionárias e perto de 2.000 funcionários.

MAIS INFORMAÇÕES

g6 Comunicação Corporativa

Eduardo Sanches

eduardo@g6comunicacao.com.br

Fones: (11) 5562-2782 e 99305-3328

www.g6comunicacao.com

www.facebook.com/g6comunicacaocorporativa

Dezembro de 2017

