



Indenizações na área médica podem ser evitadas com prevenção

Nos últimos anos assistimos à escalada de denúncias junto aos Conselhos de Medicina e também de processos no Poder Judiciário buscando indenizações por supostos erros profissionais cometidos por médicos brasileiros. Segundo Mauro Scheer Luís, sócio de Scheer & Advogados Associados, nem sempre o processo é ajuizado em razão de um erro realmente cometido pelo profissional.

De acordo com o advogado, que é especialista em direito empresarial e tem se dedicado nos últimos anos à defesa de médicos, hospitais e planos de saúde, outros fatores - emocionais, culturais e procedimentais - têm feito com que o número de queixas aumente substancialmente.

“Hoje em dia é extremamente comum que o paciente faça uma consulta nos buscadores de internet sobre determinado assunto médico e, por não ter experiência no assunto, acaba concluindo precipitada e erroneamente sobre a ocorrência de um erro profissional que no mais das vezes não existiu”, explica Scheer.

O advogado diz ainda que “às vezes um tratamento mais ríspido e frio, por parte do médico, causa uma má impressão ao paciente, prejudicando a relação de confiança entre os dois, o que acaba por piorar o quadro e gerar intenção de retaliação (que muitas vezes é corporificada por um processo)”.

Já a documentação médica, inclusive do prontuário, é em geral muito deficiente. “Há um grande número de casos em que o prontuário contém informação deficiente. Já me deparei com casos em que profissionais de saúde “discutem” no próprio prontuário sobre qual seria a melhor indicação para o caso, afirma”.

O advogado ainda salienta que para defesa das instituições médicas e dos próprios profissionais de medicina é muito importante focar primeiramente num trabalho preventivo (treinamento) de atendimento humanizado, atendimento a queixas dentro de um SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor – com no mínimo duas instâncias, além de treinamento intensivo sobre o uso correto da documentação técnica.



“É inegável, entretanto, que em alguns casos há sim a ocorrência de erro profissional, gerando a necessidade de indenização”, finaliza Scheer.

Sobre o Scheer & Advogados Associados

O escritório Scheer Advogados Associados (www.sadv.com.br), criado há mais de 10 anos, conta com sede em São Paulo e opera nas principais capitais do País e em outras localidades por meio de filiais e escritórios associados. Atua na defesa de interesse de companhias de portes variados, tendo como foco o direito trabalhista, empresarial, societário, tributários e contratos, entre outros. O trabalho desenvolvido se dá na área consultiva e litigiosa, assegurando o desenvolvimento dos negócios de companhias de diversos ramos, como agronegócios, construção civil, cooperativas, indústria, educacional, instituições de saúde, entre outros.

MAIS INFORMAÇÕES

g6 Comunicação Corporativa

Sandra Polo (sandra@g6comunicacao.com.br)

Fones: (11) 2971-1995 e 99404-2070

www.g6comunicacao.com

www.facebook.com/g6comunicacaocorporativa

www.twitter.com/g6comunicacao

Abril de 2015

