



Comunicado aos proprietários de motocicletas Triumph

A Triumph Motorcycles Brazil convoca os proprietários de 1.436 motocicletas comercializadas no Brasil, conforme lista abaixo, para participar de uma campanha de recall. Em todas elas será efetuada a substituição do parafuso e da porca de fixação do cavalete lateral das motocicletas. A ação é necessária porque foi constatada a possibilidade de ruptura deste parafuso, o que poderia deixar o cavalete lateral instável, com a chance de queda da motocicleta quando estacionada – podendo ocasionar danos físicos aos indivíduos que estiverem ao seu redor.

Modelo: Tiger Explorer

Ano/Modelo: 2012/2013 e 2013/2014

Chassis: SMTF02XK4CJ535510 a 97NF02XK9FM670390

Modelo: Tiger Explorer XC

Ano/Modelo: 2013/2014

Chassis: SMTF03XK0EJ605352 e 97NF03XK4FM670383

Se você é proprietário de um dos modelos citados acima, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da Triumph, de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00, pelo telefone 0800-7272025, para agendar gratuitamente o reparo, a partir de 12 de janeiro. Essa ação corretiva visa garantir a segurança dos clientes Triumph e o tempo gasto na execução do serviço é de 30 minutos.

Com esta medida, a Triumph demonstra, mais uma vez, seu compromisso de oferecer ao consumidor brasileiro produtos com alta qualidade e segurança e um serviço de pós-venda ágil e eficiente. A Triumph realizará campanha publicitária nacional em rádio, TV e jornais para informar aos seus clientes.

MAIS INFORMAÇÕES

g6 Comunicação Corporativa

Eduardo Sanches (eduardo@g6comunicacao.com.br)

Fones: (11) 5042-0287 e 99305-3328

www.g6comunicacao.com

www.facebook.com/g6comunicacaocorporativa

Janeiro de 2015

