



Comunicado aos proprietários de motocicletas Triumph

A Triumph Motorcycles Brazil convoca os proprietários de 171 motocicletas comercializadas no Brasil, conforme lista abaixo, para participar de uma campanha de recall. Em todas elas será efetuada a substituição do Módulo Eletrônico do Motor (ECM). A ação é necessária porque foi constatada uma ativação não intencional dos injetores de combustíveis pelo Módulo Eletrônico do Motor, fazendo com que os injetores apresentem falha de funcionamento, levando a uma perda de potência ou, excepcionalmente, o desligamento do motor, podendo ocasionar a parada da motocicleta.

Modelo: Thruxton

Ano/Modelo: 2014/2015

Chassis: 661066 a 666963

Total de motocicletas: 13

Modelo: Rocket III Roadster

Ano/Modelo: 2014/2015

Chassis: 658202

Total de motocicletas: 1

Modelo: Tiger 800

Ano/Modelo: 2014/2015

Chassis: 662361 a 664202

Total de motocicletas: 59

Modelo: Tiger 800 XC

Ano/Modelo: 2014/2015

Chassis: 661023 a 668866

Total de motocicletas: 98

Se você é proprietário de um dos modelos citados acima, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da Triumph, de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00, pelo telefone 0800-7272025, para agendar gratuitamente o reparo.

TRIUMPH

Essa ação corretiva visa garantir a segurança dos clientes Triumph e o tempo gasto na execução do serviço é de uma hora. Em casos extremos, os riscos citados podem ocasionar quedas e danos físicos aos condutores. Até o momento, não há registro de acidentes.

Com esta medida, a Triumph demonstra, mais uma vez, seu compromisso de oferecer ao consumidor brasileiro produtos com alta qualidade e segurança e um serviço de pós-venda ágil e eficiente. A Triumph realizará campanha publicitária nacional em rádio, TV e jornais para informar aos seus clientes.

MAIS INFORMAÇÕES

g6 Comunicação Corporativa

Eduardo Sanches

eduardo@g6comunicacao.com.br

Fones: (11) 5042-0287 e 99305-3328

www.g6comunicacao.com

www.facebook.com/g6comunicacaocorporativa

www.twitter.com/g6comunicacao

Dezembro de 2014

