



Comunicado aos proprietários de motocicletas Triumph

A Triumph Motorcycles Brazil convoca os proprietários de 444 motocicletas comercializadas no Brasil, conforme lista abaixo, para participar de uma campanha de recall:

Modelo: Tiger Explorer

Ano de fabricação: 2011 a 2013

Chassis: SMTF02XK4CJ535510 a SMTF02XK5EJ613022

Total de motocicletas: 419

Motivo: Substituição do Módulo de Controle Eletrônico (ECM) do motor. Investigações internas revelaram que, em casos extremos, a interferência elétrica do sensor de posição do acelerador induz o módulo de controle eletrônico a entrar em rotina de desligamento do motor, com perda momentânea de força de condução.

Modelo: Tiger Explorer XC

Ano de fabricação: 2013

Chassis: 97NF03XK3EM618161 a 97NF03XK4EM625295

Total de motocicletas: 25

Motivo: Substituição do Módulo de Controle Eletrônico (ECM) do motor. Investigações internas revelaram que, em casos extremos, a interferência elétrica do sensor de posição do acelerador induz o módulo de controle eletrônico a entrar em rotina de desligamento do motor, com perda momentânea de força de condução.

Em casos extremos, os riscos acima podem ocasionar quedas e danos físicos aos condutores. Até o momento, porém, não há registro de acidentes.

Se você é proprietário de um dos modelos citados acima, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da Triumph, a partir do dia 24 de fevereiro, pelo telefone 0800-7272025, para agendar gratuitamente os reparos de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. O serviço leva cerca de 40 minutos para ser realizado.

TRIUMPH

Com esta medida, a Triumph demonstra, mais uma vez, seu compromisso de oferecer ao consumidor brasileiro produtos com alta qualidade e segurança e um serviço de pós-venda ágil e eficiente. A Triumph realizará campanha publicitária nacional em rádio, TV e jornais para informar aos seus clientes.

MAIS INFORMAÇÕES

g6 Comunicação Corporativa

Eduardo Sanches (eduardo@g6comunicacao.com.br)

Fones: (11) 5678-9521 e 99305-3328

Mariana Grilli (mariana@g6comunicacao.com.br)

Fones: (11) 5562-7766 e 97414-7873

www.g6comunicacao.com

www.facebook.com/g6comunicacaocorporativa

www.twitter.com/g6comunicacao

Fevereiro de 2014

